**Aguascalientes, Ags 03 de febrero de 2017**

**Condiciones Comerciales:**

La Adquisición de productos ***MASTER RAIL S.A. DE C.V.***, **sin promociones,** deben liquidarse en una fecha no mayor de 15 días naturales a partir de la fecha de facturación.

Una vez hecho el pago, debe enviarse comprobante de pago a los correos:

[Lic.jazmin@masterrail.com.mx](mailto:Lic.jazmin@masterrail.com.mx) y/o [facturacion01@masterrail.com.mx](mailto:facturacion01@masterrail.com.mx)

**Condiciones Comerciales con Promoción:**

La compra de productos ***MASTE RAIL S.A. DE C.V.,*** **con promociones**, debe liquidarse de contado vía transferencia o pago directo en ventanilla en el banco Santander, dicho pago debe coincidir con fecha de factura para que aplique como tal (Promoción), esta factura será realizada al momento del pedido dentro de la fecha de promoción.

Una vez hecho el pago, debe enviarse comprobante del mismo a los correos:

[Lic.jazmin@masterrail.com.mx](mailto:Lic.jazmin@masterrail.com.mx) y/o [facturacion01@masterrail.com.mx](mailto:facturacion01@masterrail.com.mx)

**Condiciones de Garantía:**

1. La garantía se responde a defectos de fabricación y se pierde, toda vez que el usuario, incurra en cualquiera de las siguientes acciones: - El riel no esté bien montado y dañe el rodamiento - No se respete el peso máximo para capacidad en el rodamiento. - Se dañen las ruedas de la pieza, al momento de instalar el riel. -Se someta a altas temperaturas, debido a soldadura y/o mano de obra.

2. El producto está garantizado por un año o bien 10000 ciclos de vida, dependiendo el uso que se tenga en el producto.

3. Para cambios por defecto, se tiene que presentar el comprobante de compra con un lapso de tiempo no mayor a 8 días hábiles.

4. TODA PERSONA QUE MANIPULE Ó EN SU DEFECTO UTILICE EL RODAMIENTO CMR-300 DEBE LEER ESTE MANUAL PARA SU CORRECTO USO. 5. El uso incorrecto de este producto invalida la garantía que se establece por parte del fabricante

**Condiciones de Entrega:**

La empresa ***MASTER RAIL S.A. DE C.V.*** se hace responsable de hacer entrega personalmente del producto en dos fechas, la primera, los días primeros de cada mes y la segunda a mediados de cada mes, según la ruta que se tenga para entrega de nuestros socios comerciales, dicha fecha de entrega será confirmada vía electrónica y telefónica el mismo día de su orden de compra.

La entrega del producto fuera de fechas mencionadas en el párrafo anterior, serán enviadas por paquetería como urgentes, el pago del envió será cubierto por el Distribuidor (Socio Comercial) hasta una cantidad menor de $4999.00 neto, pero en caso de que él envió sea mayor de $5,000.00 neto la empresa ***MASTER RAIL S.A. DE C.V***. cubre dicho importe de envió establecido por la paquetería asignada.

**Embalaje:**

Carrucha **CMR-300** va en un empaque con logotipos de la empresa **MASTER RAIL S.A. DE C.V.** De un costado con etiqueta mostrando el producto. Este se empaca por juego, se emplaya y se encincha por grupo de 10 juegos.

Riel **RMR-300** se entrega en medidas de **3 metros** y **6 metros**, en unidades individuales para su correcto acomodo en almacenes.

**Nota:** Si el material es urgente se envía por paquetería de forma atada a ocurre.

Rueda a piso **RUMR-350** va en un empaque con logotipos de la empresa MASTER RAIL S.A. DE C.V. De un costado con etiqueta mostrando el producto y mencionando la cantidad por unidad, este empaque lleva dos unidades, con sus tornillos, tuercas de seguridad y bujes correspondientes.

**Nota**: dependiendo la cantidad de pedido se emplaya y se encincha.

Rueda a piso **RUMR-450** va en un empaque con logotipos de la **empresa MASTER RAIL S.A. DE C.V.** De un costado con etiqueta mostrando el producto y mencionando la cantidad por unidad, este empaque lleva dos unidades, con sus tornillos, tuercas de seguridad y bujes correspondientes.

**Nota**: dependiendo la cantidad de pedido se emplaya y se encincha.

Rueda a piso **RUMR-550** va en un empaque con logotipos de la empresa MASTER RAIL S.A. DE C.V. De un costado con etiqueta mostrando el producto y mencionando la cantidad por unidad, este empaque lleva dos unidades, con sus tornillos, tuercas de seguridad y bujes correspondientes.

**Nota**: dependiendo la cantidad de pedido se emplaya y se encincha.

Rueda a piso **RVMR-350** va en un empaque con logotipos de la empresa MASTER RAIL S.A. DE C.V. De un costado con etiqueta mostrando el producto y mencionando la cantidad por unidad, este empaque lleva cuatro unidades, con sus tornillos, tuercas de seguridad y bujes correspondientes.

**Nota**: dependiendo la cantidad de pedido se emplaya y se encincha.

Rueda a piso **RVMR-450** va en un empaque con logotipos de la empresa MASTER RAIL S.A. DE C.V. De un costado con etiqueta mostrando el producto y mencionando la cantidad por unidad, este empaque lleva dos unidades, con sus tornillos, tuercas de seguridad y bujes correspondientes.

**Nota**: dependiendo la cantidad de pedido se emplaya y se encincha.

Rueda a piso **RVMR-550** va en un empaque con logotipos de la empresa MASTER RAIL S.A. DE C.V. De un costado con etiqueta mostrando el producto y mencionando la cantidad por unidad, este empaque lleva dos unidades, con sus tornillos, tuercas de seguridad y bujes correspondientes.

**Nota**: dependiendo la cantidad de pedido se emplaya y se encincha.

Guía a piso Ultra **GPMR-ULTRA** se entrega en medidas de **3 metros**, en unidades individuales para su correcto acomodo en almacenes.

**Nota:** Si el material es urgente se envía por paquetería de forma atada a ocurre.

Bulón **BMR-150** va en un empaque va en un empaque con logotipos de la empresa MASTER RAIL S.A. DE C.V. De un costado con etiqueta mostrando el producto y mencionando la cantidad por unidad, este empaque es opcional puede llevar 6 unidades u 8 unidades del producto.

**Nota**: dependiendo la cantidad de pedido se emplaya y se encincha.

**Información Importante que el Socio Comercial Debe Proporcionar para la Venta de los Productos MASTER RAIL:**

Una vez establecido el vínculo comercial, el **Distribuidor** **(SOCIO COMERCIAL)** deberá enviar un informe de datos generales, fiscales y empresariales actualizados (RFC, CORREO ELECTRONICO, DOMICILIO FISCAL, DOMICILIO DE ENTREGAS, RASON SOCIAL, TELEFONO, ETC.) esto con la finalidad de proporcionarle un mejor servicio en: facturación y pedidos, logrando con esto una excelente comunicación entre socios comerciales.

**NOTA**: toda información proporcionada a la empresa ***MASTER RAIL S.A. DE C.V***. o algún integrante de la misma, estará regulada por la **LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES,** esto garantizando como bien dice la confidencialidad de todos los datos proporcionados.

**POLÍTICAS DE CRÉDITO:**

Los pagos deben realizarse deben liquidarse en una fecha no mayor de 15 días naturales a partir de la fecha de facturación **(Sin Promoción).** La compra de productos **MASTE RAIL S.A. DE C.V.** deben liquidarse de contado vía ***transferencia*** o pago directo en ventanilla en el **Banco Santander**, Una vez hecho el pago, debe enviarse comprobante de pago a los correos: **Lic.jazmin@masterrail.com.mx** y/o[**facturacion01@masterrail.com.mx**](mailto:facturacion01@masterrail.com.mx)**.**

**PROMOTORIA:**

**Master Rail S.A de C.V.** realizara capacitaciones a vendedores de piso en sucursales con previa programación en cada una de las sucursales que distribuyan el producto. Esta capacitación será programada de acuerdo a la disponibilidad y la prioridad para dicho evento. Se dedicara un día a cada sucursal la cual facilitara las instalaciones para dicho evento o usaremos las nuestras propias dependiendo de la cercanía.